

重要なお知らせ(通信障害)

平素は 東海ECの Mill-Sill Monitor (遠隔監視) サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨日7月26日に一部のお客様におきまして、Mill-Sill Monitor の遠隔監視サービスがご利用いただけない、または、ご利用しづらい状況がありました。(現在は復旧)
お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後とも引き続き、サービス向上に努めて参りますので何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1) 障害発生期間

⇒2017年7月26日(木) 4:20p.m頃 発生
2017年7月26日(木) 10:20p.m頃 復旧

2) 状況

⇒Mill-Sill Monitor において「回線異常」を表示及びメールを発報。
復旧までの約6時間、データサービスの利用ができない。

3) 対象

⇒Mill-Sill Monitor サービスにおいて、ソフトバンク回線を利用している一部のお客様。
【α】、【Mini】をご利用のお客様には影響なし。

4) 原因

⇒ソフトバンクの設備障害による回線異常

以上

本件に関する問い合わせ先

東海EC株式会社 環境新エネルギー事業本部
052-859-1400