

Mill-Sill Monitor

## ソフトバンク通信サービスメンテナンスのお知らせ

平素は 東海ECのMill-Sill Monitor(遠隔監視)サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソフトバンク通信サービスのメンテナンスが下記日時で行われることとなりました。これにともない、一部のお客様(ソフトバンク回線利用)につきまして Mill-Sill Monitor の遠隔監視サービスがご利用いただけなくなります。

お客様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

日 程： 2017年9月13日(水) AM2:00~AM6:00(最大)  
(※ソフトバンクのメンテナンスはAM5:00終了予定ですが、その後弊社サーバー側で順次接続対応を致します。作業内容別紙参照)

対 象： Mill-Sill Monitor (ソフトバンク回線のみ)

- ・メンテナンス中はデータの更新及び記録ができません。
- ・メンテナンス中は全てのメールが送信されないよう設定致します。
- ・メンテナンス中にパワコン並びにMill-Sill Monitor においてアラートメールを送信すべき事象が発生した場合は、メンテナンス終了後にメールを送信いたします。

以 上

本件に関する問い合わせ先

東海EC株式会社 環境新エネルギー事業本部  
052-859-1400

2017年9月1日

お客様各位

ソフトバンク株式会社

メンテナンス作業のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は弊社通信サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。  
さて、弊社通信サービスにおきまして、  
下記のとおりメンテナンス作業を実施いたします。  
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、  
何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 影響サービス

- ・VPN Options モバイルGW (SBタイプ)

2. 作業内容

モバイル4G網の信頼性向上と安定的提供を目的として、  
対象回線を収容する網内機器のバージョンアップを作業を行います。

3. 作業日時

2017年9月13日(水) AM 2:00～AM 5:00

※大変恐縮ではございますが、  
お客様個別のご要望による日時の変更は承りかねます。

4. 回線影響

上記時間帯にて2時間の断が発生します。