

重要なお知らせ(通信障害)

平素は 東海ECの Mill-Sill Monitor (遠隔監視) サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部のお客様におきまして、Mill-Sill Monitor の遠隔監視サービスがご利用いただけない、または、ご利用しづらい状況がありました。(現在は復旧)
お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後とも引き続き、サービス向上に努めて参りますので何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1) 障害発生期間

⇒2018年5月15日(火) 15:22頃 ~ 15:50迄

2) 状況

⇒Mill-Sill Monitor において「回線異常」を表示及びメールを発報。
復旧までの約30分間、データサービスの利用ができない。

3) 対象

⇒Mill-Sill Monitor サービスにおいて、FOMA回線を利用している一部のお客様。

4) 原因

⇒NTTコミュニケーションズの設備障害による回線異常。

以上

本件に関する問い合わせ先

東海EC株式会社 環境新エネルギー事業本部
052-859-1400