

お客様各位

太陽光遠隔監視装置 Mill-Sill Monitor

キャリア通信サービス終了に伴うWEBサービス終了のお知らせ

平素は 弊社太陽光遠隔監視装置 Mill-Sill Monitor をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

昨年末NTTドコモ並びにソフトバンクモバイルから、3G通信サービスの終了に関する発表がありました。

これを受け、弊社内で慎重に検討を重ねて参りましたが、各社の3G通信サービスの終了とともに、弊社太陽光遠隔監視装置 Mill-Sill Monitor のWEBサービスも終了させていただくこととなりました。

これまでご利用いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。また、併せまして太陽光発電関連製品の顧客対応につきましても2026年3月末をもちまして終了させていただくこととなりました。

お客様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
回線仕様毎のWEBサービス終了時期につきましては下記をご参照願います。

記

内 容： 遠隔監視WEBサービスの終了
対 象： Mill-Sill Monitor および α ・Mini
時 期： 各キャリアの通信サービス終了と同時期

ソフトバンクモバイル回線仕様	NTTdocomo 回線仕様
Mill-Sill Monitor	Mill-Sill Monitor α ・Mini
2024年1月末 WEBサービス終了	2026年3月末 WEBサービス終了

対 応： WEBサービス終了と同時にサービス契約は解除となります。
機器本体によるローカル監視としてお使いいただくことは可能です。

※今後キャリアの5G対応が進むことにより、3G回線領域が減少し接続しにくくなる可能性があります。
※上記各社通信サービスの終了前であっても、メーカーから通信端末や機器の入手(修理含む)ができなくなった際には、故障時のご対応も困難となる場合がございます。

以 上

本件に関する問い合わせ先
環境新エネルギー事業本部 0120-526-955

